

Condiciones Generales

Identificación del vendedor

Perfume's Club es una marca registrada de Beauty Luxe Distributions S.L.

Con domicilio social en C/ Es Barranc nº2, 07181 Bendinat (Calviá) y CIF B57818197.

Inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, al Tomo 2543, Folio 134 Hoja PM-72231

Aplicación de las condiciones generales de venta

Las presentes condiciones regulan el uso del servicio de www.perfumesclub.com. Los pedidos realizados a través del sitio web www.perfumesclub.com suponen la aceptación íntegra de las Condiciones Generales de contratación, que se describen seguidamente. Dichas condiciones tienen fuerza vinculante para ambas partes, empresa y consumidor.

Las presentes condiciones pueden ser modificadas sin previo aviso, prevaleciendo las que se encuentren publicadas en el momento de que se produzca la utilización del servicio.

Recomendamos encarecidamente su lectura cada vez que se acceda a la página web.

Validez de los precios

Nuestros precios se dirigen únicamente a los consumidores que cuenten con una dirección de entrega en España.

Los artículos visibles en el sitio web sólo están disponibles hasta fin de existencias. En el supuesto de que no pueda ejecutarse el contrato debido a no estar disponible el bien adquirido, se informará inmediatamente de esta circunstancia, pudiendo el consumidor solicitar la devolución de las sumas abonadas sin coste para este último.

Presentación de los productos

Los productos que se ofrecen a la venta se describen y presentan con la mayor exactitud posible, sujeto a las limitaciones de la actual tecnología de reproducción digital de imágenes.

Precio de los productos

Perfume's Club desea ofrecer a sus clientes los mejores precios del mercado online, actualizando las tarifas a las necesidades de nuestros usuarios. Los precios que aparecen tachados hacen referencia a nuestro precio de salida en la web. El precio más grande equivale a nuestro precio de venta actual con IVA incluido.

Todos los precios de los productos aparecen con el IVA incluido. No incluyen los cargos por transporte o tipo de pago, en su caso.

Perfume's Club se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. En caso de modificación de un precio, se facturarán los productos con el precio vigente durante el registro del pedido.

Pedido y Pago Seguro

Perfume's Club ofrece los siguientes métodos de pago:

Contra reembolso: Este sistema te permite pagar tu pedido al recibirlo en tu domicilio. El servicio de mensajería cargará el 3,5 % del valor de la compra, con un mínimo de 3 euros de recargo. Los pedidos contra reembolso se enviarán una vez que se hayan confirmado con el cliente.-

Transferencia: Puedes realizar el pago del pedido vía transferencia bancaria a nuestra cuenta 21008612970200105578 (IBAN: ES09 2100 8612 9702 0010 5578). Este sistema de pago no supondrá ningún cargo adicional. Los gastos de transferencia correrán a cargo del ordenante. En el Concepto de la transferencia se deberá indicar el n.º de pedido y el nombre de la persona que realiza la compra. Advertimos que el envío se iniciará una vez recibido el cobro en nuestra cuenta. Esta circunstancia normalmente puede demorar el pedido un día o dos. Si en el plazo de diez días no se ha efectuado la transferencia, procederemos a la anulación del pedido.

Ingreso en efectivo: Puedes realizar el ingreso en efectivo en cualquier oficina de "La Caixa", a la cuenta señalada anteriormente. Desaconsejamos dicho método, puesto que el banco podría repercutirte gastos bancarios, de los que Perfumes club es totalmente ajeno. Aun así debes indicar al cajero que realice el ingreso por la opción "pagos a terceros", para que dichos gastos sean repercutidos a Perfumes Club.

Tarjeta de crédito: Puedes pagar con tu tarjeta de crédito, sin cargo.

Pago usando PayPal: Pague de manera rápida y segura con su cuenta PayPal o con su tarjeta de crédito o débito, sin compartir información financiera con Perfume's Club. PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado. Los pedidos pagados usando PayPal no tienen ningún recargo sobre el importe total.

Incumplimiento del pago

Perfume's Club se reserva el derecho de negarse a efectuar una entrega o de procesar el pedido de un cliente que no hubiera abonado total o parcialmente un pedido anterior o con el que exista un litigio de pago activo, así como cualquier pedido que cuente con indicio de fraude en el pago o bien cuya formalización no se haya completado al realizar el pago mediante transferencia.

Perfume's Club controla todos los pedidos registrados en la web. Estos controles tienen por

objetivo proteger a Perfume's Club frente a prácticas abusivas de fraude.

Nuestro servicio de Atención al Cliente podrá solicitar todos los documentos necesarios para procesar un pedido (justificante del domicilio o de débito a nombre del cliente, justificante del domicilio de la persona señalada en la dirección de entrega, etc.). Estas solicitudes se realizarán mediante correo electrónico o vía telefónica:

- En caso de un pedido con una dirección de entrega diferente a la indicada como dirección de facturación.
- En caso de cliente nuevo.
- En caso de un pedido superior a 150 euros.
- En caso de pedidos realizados contra reembolso.
- En caso de indicios de fraude con tarjeta de crédito.

Seguridad en el pago

Para garantizar la seguridad del pago, Perfume's Club utiliza el servicio CyberPack de "La Caixa". Este servicio incorpora la norma de seguridad SSL de forma que los datos confidenciales (el número de la tarjeta bancaria de 16 cifras, la fecha de caducidad, el código CSV) se transmiten directamente de forma cifrada al servidor del banco, sin registrarse en el servidor de Perfume's Club.

Además, si elige pagar usando PayPal, podrá hacerlo de manera rápida y segura con su cuenta PayPal o con su tarjeta de crédito o débito, sin compartir información financiera con Perfume's Club. PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

Identificación

El cliente que ya ha realizado una compra en Perfume's Club puede elegir una contraseña que le permita no tener que volver a rellenar los formularios previos de realización de pedido en futuras compras.

Perfume's Club reconoce a los clientes que ya están registrados como clientes propios.

La contraseña asignada al cliente es estrictamente confidencial y personal y no debe divulgarse ni comunicarse a nadie.

En caso de que el cliente de Perfume's Club olvide o pierda su contraseña, deberá hacer uso del enlace correspondiente al acceder al sitio web.

Para facilitar la identificación del cliente, este suministra de forma simultáneamente una contraseña y su dirección de correo electrónico, autorizando expresamente a Perfume's Club a registrar en su sistema un archivo llamado "cookie" cuyo único objetivo es facilitar tal identificación.

Envíos

Los envíos se realizan al siguiente día laborable de su recepción, y será recibido por el cliente en un plazo de 2 a 4 días laborables, a contar desde la formalización y registro del número de

pedido. Este plazo puede verse alterado por algún incidente fortuito o de fuerza mayor, pudiendo retrasarse la entrega por causas ajenas a la voluntad y gestión de Perfume's Club.

Los días Festivos en la Comunidad de Madrid deberán ser tenidos en cuenta como día festivo en www.perfumesclub.com en lo que a la entrega de la mercancía se refiere, debido a que nuestra plataforma logística se encuentra centralizada en Madrid. Rogamos disculpen las molestias que dicho problema les pueda ocasionar.

Devoluciones de productos defectuosos o en mal estado. Garantía legal.

A pesar de nuestros estrictos controles de calidad, por causas ajenas a nuestra voluntad, podría recibir un artículo, con un defecto de fábrica o en mal estado. El plazo de garantía del producto es de dos años desde su entrega.

La garantía de los productos de consumo está regulada en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, Texto refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

Le rogamos que tan pronto advierta que el producto no es conforme, se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, (teléfono: 902106629, e-mail: attcliente@perfumesclub.com) comunicando la incidencia.

Perfume's Club no responde por un uso negligente o indebido del producto adquirido.

En caso de producto defectuoso o en mal estado, procederemos a su sustitución. Nuestro transportista se encargará de recoger el producto defectuoso. Es imprescindible que acompañe copia de la factura de venta.

Verificadas las condiciones para la sustitución del producto, se le enviará uno nuevo sin más demora. Todas las gestiones serán totalmente gratuitas para el consumidor.

Derecho de desistimiento. Procedimiento de cambio o devolución

Perfume's Club ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar una devolución de sus pedidos. Si no quedan satisfechos, les devolvemos su dinero. El cliente puede solicitar la devolución del importe del artículo o bien cambiar por otro artículo disponible en la web de Perfume's Club.

No obstante, debido a razones de protección a la salud y de higiene, no aceptamos la devolución de productos de cosmética (cremas, champús, jabones, geles, productos de peluquería, etc.) desprecintados.

A efectos de ejercitar su derecho de desistimiento, el consumidor deberá ponerlo en conocimiento del Perfume's Club por el medio que estime conveniente (correo, correo electrónico, fax, etc.). Para ello, podrá utilizar, aunque no es obligatorio, el formulario disponible

a través del siguiente enlace: ["documento desistimiento"](#), el cual se ajusta al modelo anexo en la Ley de defensa de los derechos de los consumidores y usuarios (RDLeg. 1/2007 de 16 de noviembre).

Condiciones para cambios o devoluciones

El cliente cuenta con un plazo de 14 días naturales para solicitar un cambio por otro artículo o ejercer su derecho de desistimiento, a contar desde la fecha de recepción del/los artículo/s. No es necesario indicar un motivo para el ejercicio del derecho de desistimiento. Para una mayor agilidad en la tramitación, agradecemos que el cliente siga el procedimiento que se detalla a continuación, si bien el mismo no es obligatorio para el ejercicio de los derechos contemplados en el presente apartado.

Paso 1:

Contactar a través del correo electrónico attcliente@perfumesclub.com o en nuestro teléfono de Atención al Cliente (902 10 66 29) para comunicar que desea realizar una devolución de su pedido. Podrá utilizar y remitir el modelo "documento desistimiento" mencionado anteriormente. Le enviaremos inmediatamente confirmación de la recepción de su solicitud.

Paso 2:

Empaquete su pedido bajo las mismas condiciones que lo recibió. Perfume's Club enviará un mensajero a su domicilio para realizar la recogida de dicho pedido.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Paso 3:

Una vez recibidos los artículos, Perfume's Club le devolverá el importe total pagado por usted menos el coste de devolución: coste de recogida y gestión de reintegro al almacén.

Perfume's Club se reserva el derecho de compensación por la diferencia entre el valor de los artículos remitidos al cliente y devueltos por éste en los siguientes supuestos:

- Cuando los productos hayan sido usados o manipulados de forma indebida o negligente o no conforme a sus características por parte del Cliente
- Cuando los productos hayan sido golpeados o deteriorados.
- Cuando la devolución por el cliente no se realice en su embalaje original.
- Cuando la falta de conformidad sea debida al desgaste por su uso normal.
- Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos del ticket o comprobante de compra.
- Si se manipula el número de serie o de identificación del producto.
- Si no se devuelven con el producto todos sus elementos, accesorios, estuches o cajas.

Rogamos al cliente que tenga especial cuidado en devolver las gafas en perfecto estado. Es importante que, además de devolver el estuche, la toallita y la caja en buenas condiciones, se devuelvan las gafas con los cristales limpios. En caso contrario, Perfumes Club podría descontar del importe de la devolución el coste de limpieza de los cristales.

Responsabilidad

En todas las fases de acceso al sitio, consultas, cumplimentación de formularios, realización de pedidos, entrega de artículos o cualquier otro servicio, Perfume's Club no asume ninguna responsabilidad en caso de daños o impedimentos que se deriven del uso de la red Internet. Perfume's Club no asumirá ninguna responsabilidad en caso de anomalía en el suministro del servicio, intrusiones externas o virus informático. De la misma forma, Perfume's Club no es responsable en supuestos de caso fortuito o fuerza mayor.

Condiciones de uso de los contenidos y protección de la Propiedad intelectual.

El usuario se obliga a utilizar los servicios y los contenidos de la página web correctamente, con diligencia y de forma lícita. Se prohíbe su uso con fines contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres o al orden público.

El contenido de esta página web es propiedad de Beauty Luxe Distributions S.L. La legislación sobre Propiedad Intelectual le confiere el derecho exclusivo sobre dicho contenido.

Por todo ello, Beauty Luxe Distributions S.L. prohíbe su uso parcial o total a terceras personas, salvo convenio por escrito en este sentido. En consecuencia, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio físico o electrónico, del contenido de esta página web.

Beauty Luxe Distributions S.L. adoptará todas las medidas legales oportunas para evitar el uso no autorizado del contenido de la página web www.perfumesclub.com

Bonos

Los bonos se reciben a través del sistema de apadrinamiento o bien eventualmente en acciones de marketing de la compañía.

Los bonos pueden ser transferibles, pero sólo se puede utilizar un bono por pedido. Las condiciones para canjear los bonos aparecerán en el envío o publicación del mismo, pudiendo ser condición de uso un pedido mínimo de compra, un periodo concreto de compra o una primera compra de un nuevo cliente.

Las promociones y descuentos no son acumulables. Por tanto, los bonos no serán aplicables a los productos calificados como "ofertas".

Concursos

Los concursos que Perfume's Club organiza son de libre participación y sin obligación de compra. Se dirigen a todo residente en España y Portugal.

Los ganadores de los concursos reciben una notificación por correo electrónico y/o vía telefónica en la que se les informa de lo que han ganado. El premio no será compatible ni acumulable con otras promociones.

Salvo en el caso de operaciones especiales, los vales son válidos durante 3 meses y los cheques regalo durante un año.

Si el importe del cheque regalo es inferior al valor del pedido, el cliente deberá realizar el abono de la diferencia mediante alguna de las formas de pago vigentes.

Al comunicarnos su dirección de correo electrónico, los participantes aceptan automáticamente recibir el boletín de noticias de perfumesclub.com.

Perfume's Club se reserva el derecho de postergar o anular un concurso y no asumirá ninguna responsabilidad por problemas que se puedan producir durante la duración de la operación.

La participación en el concurso implica la total aceptación del presente reglamento.

El reglamento podrá modificarse en cualquier momento mediante la inclusión de una cláusula adicional por parte del organizador, respetando las condiciones enunciadas.

Todo fraude o tentativa de fraude que se lleve a cabo con el fin de percibir injustamente una ganancia podrá suponer acciones judiciales.

Comentarios y valoraciones de los productos

Todos los comentarios deben cumplir con las normas de participación que a continuación se indican y respetar siempre al resto de los usuarios. En caso contrario, Perfume's Club se reserva el derecho de denegar la publicación de dichos comentarios.

- No se aceptarán comentarios cuyo contenido o enlaces puedan ser considerados difamatorios, vejatorios, insultantes, injuriantes o contrarios a las leyes españolas, incluyendo los que constituyan apología del terrorismo o de la violencia en general, o aquellos que puedan suponer cualquier violación de los derechos de los menores y la infancia.
- No se admitirán comentarios con contenido racista, sexista, homófobo, discriminatorio por identidad de género o que, en general, puedan interpretarse como un ataque hacia cualquier colectivo o minoría en base a aspectos como la nacionalidad, el sexo, la religión, la edad o cualquier tipo de discapacidad física o mental.
- Los comentarios no podrán incluir amenazas, insultos, ni ataques personales a otros participantes en el foro de debate.
- No se aceptarán comentarios que alberguen spam, publicidad comercial o material especialmente protegido por derechos de autor.
- Los comentarios cuya única finalidad sea manifiestamente reventar o sabotear el debate (un mismo párrafo, enlace, frase, etc. repetido 25 veces, por ejemplo) serán eliminados.
- Los comentarios con contenido obsceno o pornográfico podrán ser eliminados en el caso de que Perfumesclub.com considere que pueden atentar contra los derechos de sus potenciales lectores menores de edad.

Perfume's Club se reserva el derecho a eliminar por completo los comentarios que no respeten estas normas de funcionamiento o que considere que no se ajustan al tema de los mismos.

Perfume's Club no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de sus herramientas de participación.

Modificaciones en la página web

Perfume's Club se reserva el derecho a efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados en su página web.

Resolución de controversias. Confianza Online

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, Perfume's Club es una entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y a los términos de su Código Ético. En caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es), lo que implica nuestra sumisión expresa al Jurado de la Publicidad de Autocontrol y al Sistema Arbitral de Consumo.

Legislación Aplicable

La relación entre Beauty Luxe Distributions, S.L. y el usuario se regirá por la normativa española vigente.