

INFORMACIÓN IMPORTANTE ENTREGAS SEGURAS SIN CONTACTO

Es para nosotros una prioridad vuestra salud y seguridad, por ello, con el fin de evitar la propagación del virus Covid19 hemos establecido una **modificación** en nuestra operativa de entregas.

RESPONSABILIDAD

Ante esta situación, se nos encomienda una importante labor para hacer llegar bienes a aquellas **personas confinadas**, en **cuarentena** y asegurar el **abastecimiento**. Por ello es importante que se **facilite y respete al máximo vuestro trabajo** cumpliendo con vosotros todas las medidas de seguridad recomendadas por la Organización Mundial de la Salud.

PROTOCOLO ENTREGAS SIN CONTACTO

- Se ha creado las siguientes pautas para realizar en este periodo **"Entregas Seguras sin contacto"**:



Es muy importante realizar una correcta **higiene de manos** antes, durante y al finalizar el reparto, con **jabón o gel alcoholizante**.

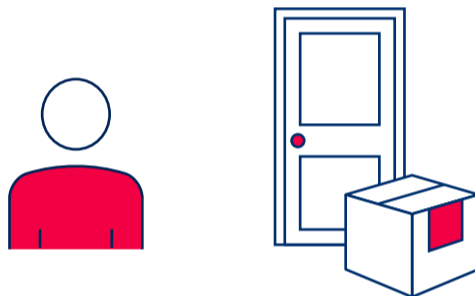


Hemos facilitado **guantes desechables** para el reparto que están a disposición de todo repartidor en cada una de nuestras **delegaciones**.

- Para **evitar el contacto** directo con los destinatarios y preservar la salud de ambos actuaremos de la siguiente manera:

1

Una vez el repartidor llega a la puerta del cliente, **coloca el envío en el suelo pegado a la puerta** y llamamos al timbre con el **guante desechable** puesto.



2

Guardamos una **distancia mínima de 2 metros** y esperamos al cliente para su identificación.



3

Identificaremos al cliente con los datos del **DNI** y lo registraremos en nuestro equipo EGR/APP de reparto **"en sustitución de nuestra firma digital"**.



4

Una vez registrado, el cliente recoge el envío y finaliza nuestra **"Entrega Segura sin contacto"**.



SEGUIMIENTO

Realizamos un seguimiento continuo con un **Centro Coordinador las 24 horas**, para atender cualquier incidencia y disponer de información rápida y tomar las medidas necesarias.

**GRACIAS POR VUESTRO
ESFUERZO Y DEDICACIÓN**

Correos
Express