



## SOLICITAÇÃO DE COBERTURA DE ENVÍO

Eu, ....., com Cartão do Cidadão nº ..... solicito exercer o direito de ter resolução prioritária à incidência sofrida com o número de pedido..... enviado por Perfume's Club através da empresa de transportes.....

Topo de incidencia:

Extravio

Danos

Por isso solicito:

Reembolso do valor pago

Reposição dos produtos

### **Declaração Responsável**

Este é um direito de resolução prioritária fornecido pelo Perfume's Club, ao ter contratado o serviço de transporte seguro, pelo que você também poderá receber o produto temporariamente extraviado.

Por esse motivo, pela presente solicitação, concordo em rejeitar a entrega do pedido original, se a empresa de transportes o localizou e fez a distribuição após a resolução da incidência.

Pelo contrário, se por engano aceito esta entrega, forço-me irrevogavelmente a consentir que o Perfume's Club proceda a cobrar o valor total correspondente ao pedido original.

Caso tenha recebido o (s) produto (s) danificado (s), comprometo-me a devolver o (s) produto (s) através do meio de transporte organizado pelo Perfume's Club.

Também comprometo-me em enviar qualquer documentação adicional, como fotografias da caixa recebida, declaração da embalagem não recebida, etc., necessário para executar o processo de reclamação contra a empresa de transportes.

Em ....., a ..... de ..... de 202....

Firma:

-----